

Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

Kinderopvang den Oesterdam

06-04-2023



Kinderopvang & zorgboerderij
Den Oesterdam

Kinderopvang Den Oesterdam

Auteur: Neeltje Bosman

Adres: Ceresweg 6 4691RP Tholen

Telefoonnummer: 06-38438384

Mail: info@kinderopvangdenoesterdam.nl

Website: www.kinderopvangdenoesterdam.nl

Inhoud

1. Introductie.....	3
2. Missie en visie.	4
3. Omgaan met grote risico's.	5
3.1. Fysieke veiligheid.	5
3.2. Sociale veiligheid.	7
3.3. Gezondheid.....	8
4. Omgang met kleine risico's.	13
5. Risico-inventarisatie..	15
6. Thema's uitgelicht.	16
6.1. Grensoverschrijdend gedrag.	16
6.2. Uitwerking vierogenprincipe	16
6.3. Achterwachtregeling.	17
6.4. EHBO regeling.....	17
Hoofdstuk 7. Beleidscyclus.....	20
7.1 Procedure	20
7.2 Evaluatie	20
8. Communicatie en afstemming intern en extern.	21
9. Ondersteuning en melding van klachten.	22
9.1 Intern.....	22
9.2 Extern.....	22

1. Introductie.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van den Oesterdam. Gevestigd te Ceresweg 6 4691RP in Tholen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf april 2023. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Dit beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij kinderopvang den Oesterdam betrokken is. Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te schetsen van onze manier van werken. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is dynamisch. Dit houdt in dat we het plan regelmatig evalueren en indien nodig aanscherpen of bijstellen. Het doel hiervan is de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te waarborgen en zo hoog mogelijk te houden.

Neeltje Bosman, eigenaresse kinderopvang den Oesterdam is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Ten aanzien van het coronavirus volgen wij een apart protocol dat regelmatig aangepast wordt aan de actualiteit. Wij worden hierin geadviseerd en ondersteund door Opvang Nieuwe Stijl.

Tot slot wensen wij u veel leesplezier toe,

Tholen, april 2023

Neeltje Bosman
Eigenaresse kinderopvang den Oesterdam

2. Missie en visie.

In dit hoofdstuk zal de missie en visie worden beschreven ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Visie:

‘Het zijn wie je bent en de tijd en ruimte om plezier te maken staan centraal’

Den Oesterdam staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige, groene en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Het is daarbij van belang dat alle kinderen met alle kansen en mogelijkheden zich spelenderwijs tot ontwikkeling kunnen komen bij den Oesterdam. Ieder op zijn of haar eigen tempo. Het zijn wie je bent en waar de tijd en ruimte is om plezier maken staat centraal binnen onze kinderopvang. Het uitgangspunt is dat ieder kind uniek is en hiervoor dus de kans zal krijgen om dit te mogen ontwikkelen.

Missie:

Het opvangen van kinderen in een veilige, groene en leerzame kinderopvang waarbij wij hen kansen bieden en stimuleren zoveel mogelijk zelf te ontdekken. Zo leren zij hun mogelijkheden en grenzen kennen en ontwikkelen zich tot evenwichtige volwassenen met respect voor mens, dier en natuur.

Pedagogisch doel:

Het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is een drijvende kracht achter den Oesterdam waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Den Oesterdam stelt duidelijke grenzen, waarbinnen de kinderen veilig en gezond kunnen opgroeien. Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd binnen en buiten kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Omgaan met grote risico's.

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid beschreven en hoe den Oesterdam dit tot het minimum kan beperken. Daarin wordt beschreven welke maatregelen worden genomen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. De risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën: gezondheid, fysieke veiligheid en sociale veiligheid. Per categorie worden een aantal belangrijke risico's benoemd, met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Daarbij is uiteraard rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Voorafgaand aan de opening hebben we de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid uitgevoerd, welke op de locatie zijn in te zien.

De grote risico's:

Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking
- Beknelling

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Gezondheid

- Darminfectie
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Luchtweginfectie

3.1. Fysieke veiligheid.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Bij vallen van hoogte:

Genomen maatregelen zijn:

- Er mag er niet worden geklommen op tafels, stoelen of op het hekwerk. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hierop wijzen.
- De kinderen zullen nooit alleen zijn en er zal altijd toezicht op ze worden gehouden;
- Als er kinderen op bed liggen, houden we toezicht m.b.v. een camera/babyfoon;
- In de slaapkamers hebben we goedgekeurde stapelbedjes voor de kinderen. De bevestigingspunten van de bedbodems, de spijlen en de dakjes worden regelmatig

gecontroleerd, zodat de kinderen die in het bovenste bedje slapen niet naar beneden kunnen vallen;

- In de leefruimte hebben we goedgekeurde boxen, de bevestigingspunten van de boxen en de spijlen worden regelmatig gecontroleerd zodat er geen kind uit kan vallen.
- Het toilet is voorzien van een kinderbril en we gebruiken zo nodig een opstapje. We begeleiden de kinderen bij het naar toilet gaan.
- Tijdens het verschonen worden kinderen nooit alleen gelaten en alle spullen die we nodig hebben liggen binnen handbereik;

Bij verstikking:

Genomen maatregelen zijn:

- De cherrytomaten, druiven en vergelijkbaar groente en fruit worden in kleine stukken zolang kinderen nog geen 5 jaar oud zijn. De knakworstjes worden in de lengte door gesneden en in stukjes die niet langer zijn dan 2 centimeter zolang kinderen nog geen vijf jaar oud zijn;
- Kinderen mogen niet rondlopen of liggen tijdens het eten, ook al gaat het om iets kleins als een soepstengel of een koekje;
- Bij aanschaf van speelgoed wordt er gelet op de veiligheid, duurzaamheid en aantrekkelijkheid en de ontwikkeling die het stimuleert. Het aanwezige speelgoed wordt gecontroleerd op gebreken. Indien het een gevaar vormt voor de kinderen wordt het apart gehouden voor reparatie of weggegooid. Dit geldt ook voor stiksels van speelgoedbeesten;
- Kinderen mogen geen koorden om de nek of andere plaats op het lichaam dragen. Ook de capuchon touwtjes moeten vast zitten of verwijderd zijn. Kinderen kunnen aan deze touwtjes blijven hangen en stikken. De pedagogisch medewerkers zijn bevoegd losse touwtjes uit kleding te halen. Daarnaast als er een koord aan een speen vast zit zal deze er worden afgehaald;
- We leren de grotere kinderen rekening te houden met de kleinsten;
- Koortjes van de rolgordijnen zijn aan de muur vastgemaakt;

Bij Vergiftiging:

Genomen maatregelen zijn:

- Verwijdering giftige planten, giftige stoffen, zoals schoonmaakmiddelen of sigaretten;
- Schoonmaakspullen worden hoog opgeslagen waar de kinderen niet bij kunnen, na gebruik worden deze meteen weer terug boven op de plank in bakken neergezet zodat zij uit het zicht en buiten het bereik van zijn van de kinderen;
- Bij de inkoop van schoonmaakmiddelen wordt er rekening gehouden met de veiligheid, giftigheid en waarvoor het gebruikt moet worden;
- Er worden in het toilet geen toiletblokjes gebruikt;

Bij Verbranding:

Genomen maatregelen zijn:

- I.v.m. verbrandingsgevaar worden er in de groep zelf geen thee of anderen hete dranken in de buurt van de kinderen weggezet. Warme dranken (koffie en thee) worden altijd achter op het aanrecht gezet of gelijk opgedronken. Mochten er hete dranken geschonken worden voor ouders tijdens een speciale gelegenheid dan wordt deze drank in de handen van ouders

gegeven, zonodig gaat er koud water bij en ouders worden verzocht de veiligheid in acht te nemen. Er is een warme dranken apparaat in de groepsruimte aanwezig. Het warme water dat hier uit komt of de koffie, is niet heel heet wat maakt dat er geen verbranding gevaar erbij is. Deze staat gedraaid op het aanrecht en de pedagogisch medewerkers zullen goed opletten dat de kinderen hier niet aanzitten;

- De oven en kookplaat in de keuken zijn niet aangesloten waardoor deze het niet doen. De oven die los staat op het aanrecht is niet bereikbaar voor de kinderen. Deze staat zo ver mogelijk naar achteren;
- De elektrische apparaten zijn niet bereikbaar voor de kinderen en de snoeren zijn veilig weggewerkt;
- De kranen zitten hoog; de kinderen kunnen er alleen bij als ze op een opstapje staan. De pedagogisch medewerker is hier altijd bij en begeleidt de kinderen bij het handen wassen. Bij de BSO kinderen wordt ook toezicht gehouden mochten zij naar de WC gaan. Het opstapje kan in alle tijden gebruikt worden voor het handen wassen.

Bij verdrinking:

Genomen maatregelen zijn:

- De buitenruimte is afgesloten met een veilig hek waardoor de kinderen niet in de sloot kunnen komen.
- In de zomer wordt er bij warm weer gebruik gemaakt van watertafels of een badje. Wanneer er watertafels of een zwembadje staan is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die voortdurend toezicht houdt. Pedagogisch medewerkers spreken onderling af wie er op de kinderen let. Nadat de watertafel of zwembadje gebruikt is wordt het water eruit gehaald;

Bij beknelling:

Genomen maatregelen zijn:

- De spijlen van het bed staan zover van elkaar dat kinderen er niet tussen bekneld kunnen raken;
- De matrasjes in de kinderbedden sluiten goed aan zodat kinderen niet tussen de spijlen en de matras bekneld kunnen raken;
- De box is voorzien van een certificaat en voldoet aan de veiligheidseisen;
- De deuren van de kinderopvang zijn aan de scharnierkant voorzien van bescherming zodat er geen vingers tussen de deur kunnen komen;
- De trap in de hal is afgesloten voor de kinderen en er wordt niet in de hal gespeeld;

3.2. Sociale veiligheid.

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Bij grensoverschrijdend gedrag:

Genomen maatregelen zijn:

- Bij signalen van grensoverschrijdend gedrag wordt het protocol gevolgd van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is te vinden digitaal op de laptop. Het afwegingskader zit in de kinderopvangmap en de meldcode app is gedownload op de telefoon;

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken;
- De medewerkers volgen de training meldcode Kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag;
- Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van den Oesterdam hebben een verklaring omtrent goed gedrag (VOG) en zijn opgenomen in het personenregister Kinderopvang;

Bij kindermishandeling:

Genomen maatregelen zijn:

- Het vierogenprincipe is van toepassing op de kinderopvang;
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als er vermoeden is van kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling;
- Er is een meldcode app op de telefoon;

Bij vermissing:

Genomen maatregelen zijn:

- Bij den Oesterdam zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd in de gaten gehouden worden en dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn om de kinderen in de gaten te houden;
- De deuren van het kinderdagverblijf kunnen niet door kinderen geopend worden en worden altijd door de medewerkers van den Oesterdam gecontroleerd of zij goed dicht zitten;
- Goede afsluiting van de fysieke ruimte;
- Afspraken maken en duidelijk toezicht bij halen en brengen;
- Bij vermissing hanteren wij het protocol vermissing;
- De kinderen kunnen niet zomaar de straat op, omdat het hek dicht zit;
- Er is altijd toezicht als er wordt buiten gespeeld;

3.3. Gezondheid.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Bij ziekte:

Genomen maatregelen zijn:

- Bij twijfel wordt er gekeken naar de lichaamstemperatuur van het kind. In principe moeten kinderen bij een temperatuur boven de 38 graden opgehaald worden en mogen ze weer naar de opvang gebracht worden als het kind 24 uur koortsvrij is;
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden;
- Voor en na de maaltijd wordt er voor elk kind een schoon doekje gebruikt om de handen en het gezicht schoon te maken;

1.1 Zieke kinderen

Als team hebben we er begrip voor, dat het heel lastig kan zijn als uw kind ziek is en u moet werken. Toch is het noodzakelijk dat een kinderdagverblijf regels stelt ten aanzien van de opvang van zieke kinderen. In het algemeen kunt u ervan uitgaan dat het kinderdagverblijf er is voor gezonde kinderen en niet voor de verzorging van zieke kinderen. Een ziek kind vraagt

(logischerwijs) speciale aandacht en verdient die ook. Voor ons is het in de groep met veel andere kinderen echter niet altijd mogelijk die extra aandacht te geven. Voor de leiding is het onbevredigend om zo te werken: je wilt wel maar je kunt niet veel. Daarom zijn er afspraken over het beleid van het kinderdagverblijf bij ziekte van het kind:

1.2. Wat doen we met zieke kinderen?

Als kinderen boven de 38 graden koorts hebben worden de ouders gebeld voor overleg. Dit geldt ook voor kinderen die niet lekker zijn en zich anders gedragen dan zij normaal doen. Pedagogisch medewerk(st)ers vragen zich hierbij de volgende dingen af:

- Speelt het kind zoals je van hem/haar gewend bent?
- Praat het kind zoals je van hem/haar gewend bent?
- Voelt het kind warm of juist heel koud aan?
- Huilt het kind vaker of langer dan anders?
- Gaat het kind naar de wc, hoe vaak en wat is het resultaat/hoe zien de luiers eruit?
- Zijn het passende covid-19 klachten?

1.3. Wanneer kunnen kinderen niet (meer) op de groep verblijven?

- Wanneer kinderen 's ochtends voor komst naar kinderdagverblijf koorts hebben en/of ziek zijn, kunnen zij niet op het kinderdagverblijf komen, ook niet wanneer zij een paracetamol krijgen toegediend om de koorts te drukken.
- Wanneer kinderen een temperatuur hebben van 38 graden of hoger of vaker dan drie keer per uur moeten worden verschoond met een diarree luier, worden de ouders gebeld met het verzoek hun kind op te komen halen.
- Wanneer zij de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengen voelen wij ons ook genoodzaakt de ouders te vragen hun kind op te komen halen.
- Wanneer kinderen niet eten en/of drinken of alles meteen weer uitspugen vragen wij ouders ook om hun kind op te halen.
- Wanneer kinderen met onbehandelde hoofdluis op de groep zijn (zie par. 1.6.3. Hoofdluis)
- Wanneer kinderen waterpokken blaasjes hebben en die niet kunnen worden bedekt met kleding (zie 1.6.2. Waterpokken, krentenbaard en vijfde ziekte).

1.4. Wanneer wordt de huisarts ingeschakeld?

Als het kind het benauwd heeft, niet meer reageert als je hem/haar aanspreekt, plotseling hoge koorts heeft of last heeft van aanvallen wordt er meteen gehandeld door de pedagogisch medewerk(st)ers op de groep. Daarna wordt er in eerste instantie contact opgenomen met de huisarts indien dit nodig is. Het kan zo zijn dat de ouders dus pas gebeld worden als er als een pedagogisch medewerk(st)er onderweg is naar de huisarts met het kind.

1.5. Wanneer wordt de GGD ingeschakeld?

Als er op het kinderdagverblijf het vermoeden heerst dat we te maken hebben met besmettelijke ziektes, dan schakelen we de GGD in.

Bij longontsteking en geelzucht wordt er bij een of meerdere gevallen in de groep meteen de GGD bijgehaald. Bij huiduitslag meer dan twee gevallen en schurft, als er meer dan drie gevallen zijn in dezelfde groep.

3.4. Beleid bij besmettelijke ziekten

1. Regels:

1. Ouders melden besmettelijke ziekten van hun kind bij de leiding.
2. De leiding overlegt zo nodig met de GGD. De GGD wint met toestemming van de ouders eventueel

informatie in bij de huisarts.

3. De GGD adviseert maatregelen afhankelijk van de ziekte.
4. Ziek kind niet toelaten vanwege risico voor overige kinderen, dit wordt 'weren' genoemd.
5. Ziek kind behandelen om verspreiding van ziekte tegen te gaan.
6. Ouders van andere kinderen informeren over de ziekte, zodat zij alert zijn op verschijnselen. Dit doen wij door een appje te sturen (alleen voor niet ernstige ziekten als waterpokken: 'Er heerst waterpokken') en ouders bij het brengen en/of halen van hun kind te informeren over de heersende ziekte. Bij bepaalde andere ziekten brengt de GGD een brief uit naar de ouders (bij bv. kinkhoest).
7. Overige kinderen vaccineren of uit voorzorg medicijnen geven. Of indien ouders zich hier prettig bij voelen mogen de kinderen thuis gehouden worden.
8. Vaak zijn er geen bijzondere maatregelen noodzakelijk.
9. Kind weer beter!

1.1. Waterpokken, krentenbaard en vijfde ziekte

Waterpokken, krentenbaard en vijfde ziekte zijn ziektes die vaker voorkomen op een kinderdagverblijf. Daarom hanteren wij hier een duidelijk beleid in:

- Zodra er een geval van waterpokken of krentenbaard bekend is op de groep worden ouders hierover geïnformeerd door een appje: 'Er heerst waterpokken/krentenbaard/vijfde ziekte'.
- Wanneer er zwangere ouders zijn (en dit is bij ons bekend) worden die mondeling nog extra geïnformeerd in verband met risico's voor de ongeboren vrucht wanneer zij zelf nog niet beschermd zijn tegen waterpokken. Die zijn er wanneer een moeder zelf nog geen waterpokken heeft gehad en zich hier ook niet tegen heeft laten inenten voor de zwangerschap.
- Kinderen mogen gewoon naar Kinderopvang den Oesterdam komen mits;

* Ze geen koorts hebben (zie 'Wanneer kunnen kinderen niet op de groep blijven.')

* De blaasjes bedekt kunnen worden door kleding. Blaasjes kunnen namelijk springen en het vocht vergroot het besmettingsgevaar voor andere kinderen op de groep. Blaasjes op handen en in gezicht/nek kunnen niet bedekt worden. Als deze er zitten en niet dicht zijn met een korstje, mogen ze daarna pas weer komen. Wat het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) adviseert, namelijk: om het contact met blaasjes te vermijden.

1.2. Hoofdluis

Het kan natuurlijk gebeuren dat uw kind, waar dan ook, hoofdluis op loopt. Wanneer dit zo is en wij komen er achter wanneer het kind op de groep is zullen wij meteen de ouders bellen om het kind op te halen.

De kinderen met hoofdluis gewoon naar de groep komen, mits;

* Zij behandeld worden voor hoofdluis.

* De ouders de directie en leiding van de groep op de hoogte stellen van de aanwezigheid van hoofdluis.

1.7. Tips voor de ouders

- Zorg voor een reserve opvang en voor iemand die het kind eventueel kan halen als u daartoe niet zelf in staat bent.
- Zorg altijd dat in het kinderdagverblijf bekend is waar u overdag te bereiken bent of wie u kan bereiken.
- Zorg altijd dat er in het kinderdagverblijf de juiste telefoonnummers voorhanden zijn van de adressen waar u overdag bereikbaar bent.
- We stellen het op prijs als u het ons laat weten, wanneer u uw kind weer naar het kinderdagverblijf zult brengen.
- We bieden graag een kwalitatief goede opvang en hopen dan ook dat iedereen eraan meewerkt om onze regels rondom ziekte in acht te nemen.

De handhygiëne:

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers en kinderen wassen regelmatig hun handen zoals na het verschonen, voor het eten en na elk wc-bezoek;
- De kinderen zijn hierbij nooit alleen;
- Alle kinderen worden geleerd dat ze niezen in de ellenbogen en de medewerkers hanteren dit ook;
- Er staan bij de wc en in de ruimte anti bacteriële handzeep. Als een kind hier hun handen mee schoonmaakt, wordt dit samen met de pedagogisch medewerker gedaan.

De toilethygiëne:

Genomen maatregelen zijn:

- Na iedere schoonbeurt wordt het aankleedkussen, de commode en het toilet schoongemaakt met daarvoor bestemde reinigingsmiddelen;
- Alle medewerkers letten op persoonlijke hygiëne van het kind;
- Na het toiletbezoek wassen we samen de handen;
- Als een kind naar de wc gaat, wordt het kind begeleid. Omdat de wc verder van de groepsruimte is;

Bij allergie of een dieet:

Genomen maatregelen zijn:

- Bij een allergie of dieet van het kind zullen alle medewerkers hiervan op de hoogte zijn en hiermee rekening houden op de groep;

De Geneesmiddelen:

Genomen maatregelen zijn:

- Alle geneesmiddelen worden hoog en achter deurtjes opgeslagen;
- Mocht er een medicijn worden gegeven aan het kind, dan gebruiken wij het protocol medicijntoediening en het daarbij behorende toestemmingsformulier;

Bij Buitenspelen bij zon (vanaf 25°C):

Op dagen warmer dan 25°C: treedt verder ons uitgebreide hitteprotocol in werking

Genomen maatregelen zijn o.a.:

- Bescherming in de zon (zonnebrand, petjes);
- Kinderen krijgen extra drinken bij warm weer;
- Spelen in de schaduw en tussen 12:00 en 15:00 uur binnen blijven;
- Baby's vermijden de zon zo veel mogelijk;

De Luchtkwaliteit:

Genomen maatregelen zijn:

- In de slaapkamers meten en registreren we dagelijks de luchtkwaliteit m.b.v. een CO2 meter. Ook wordt dit gedaan bij de groepsruimtes;

Beleidsplan veiligheid en gezondheid den Oesterdam 2023

- We ventileren dagelijks;
- In beide groepen en slaapruidtes hangen er airco's/verwarmingen hoog aan de muur;

4. Omgang met kleine risico's.

In dit hoofdstuk kunt u lezen wat de kleine risico's kunnen zijn en hoe den Oesterdam hier mee omgaat.

Onze missie is onze kinderen bij kinderopvang den Oesterdam een zo veilig mogelijk, groene en leerzame opvang te bieden waarin zij leren omgaan met de kleine risico's die er zijn. We willen ongelukken of ziekte als gevolg van niet schoon of ondeugdelijk speelgoed zo veel mogelijk voorkomen, maar willen kinderen niet over beschermen. We willen ze juist op een speelse manier leren omgaan met risico's.

Er zit ook een namelijk ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden;
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- Het vergroot sociale vaardigheden;

Daarom beschermen we kinderen tegen grote risico's, maar een bult, schaafwond o.i.d. kan gebeuren. Kinderen leren hier zelfs van. Daarom aanvaarden we de kleine risico's en leren we de kinderen om zich aan bepaalde afspraken te houden, maar ook hoe om te gaan met bepaalde spullen zoals rijdend materiaal en speelgoed.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergoot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van motorische en sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals: slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed. Dit wordt per direct doorgegeven aan de directrice en wordt met z.s.m. vervangen.

Het beperken van gezondheidsrisico's en de kinderen hieraan te laten bijdragen doen wij d.m.v. goede afspraken met kinderen, maar ook voorbeeldgedrag van pedagogisch medewerkers is hierbij erg belangrijk. Voorbeelden van afspraken op het gebied van gezondheidsrisico's zijn: het wassen van de handen na toiletbezoek, niezen of hoesten in de elleboog, gezichten schoonmaken na het eten met voor ieder kind een eigen doekje. Ook leren we de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier en papieren handdoekje na het handen wassen weg mogen gooien.

Bij den Oesterdam zijn wij ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van geluiden. Grote vrachtwagens die achter het huis komen voor de boerderij of wagens die koeien komen halen e.d. Sommige kinderen kunnen heftig reageren en door de schrik bepaalde angsten creëren. Dit zullen wij altijd terugkoppelen naar de ouders en kijken wij samen hoe wij deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen.

De honden/poezen zijn vanwege de hygiëne niet aanwezig in de groepsruimte. Wel mogen de BSO-kinderen onder begeleiding buiten naar de kleine honden/poezen en de dieren buiten toe. Dit zal alleen zijn wanneer ouders het goedkeuren en de kinderen er niet allergisch voor zijn. Mocht het niet uitkomen vanwege een te grote groepsaantal zal dit ook niet zijn.

Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen. Dit kan een daadwerkelijk probleem worden, maar wij denken dat dit een klein risico is dat in sommige gevallen kan ontaarden in een emotioneel risico. Ook kunnen kinderen schrikken van de drukte, lawaai en alle indrukken die op hen afkomen. Voor de BSO geldt dat pesten een emotioneel risico kan zijn. Voor al deze risico's geldt dat we ze serieus nemen en samen met het kind en ouder naar een respectvolle oplossing zoeken. Hierbij zullen onze groeps- en huisregels een leidende rol spelen.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan

een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5. Risico-inventarisatie.

In dit hoofdstuk is beschreven hoe wij werken met de risico- inventarisatie.

In april 2023 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In het actieplan zijn de actiepunten van de risico-inventarisatie terug te vinden. Voor opening van de nieuwe dagopvang groep zal deze ook zijn uitgevoerd.

6. Thema's uitgelicht.

In dit hoofdstuk worden meerdere thema's beschreven, waaronder grensoverschrijdend gedrag, het vierogen principe, hoe onze achterwacht is geregeld en onze EHBO-regeling.

6.1. Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.
- We werken met het vier ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier ogenbeleid.
- Het vier ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers volgen de training meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag gevolgd en weten wat te doen als..;
- Bij dit alles handelen we volgens ons privacyreglement.

6.2. Uitwerking vierogen principe

De opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Omdat er op onze locatie een combigroep en een dagopvang groep is, zal er altijd het vierogen beleid worden nagestreefd. Daarnaast hebben we tussen de twee groepen een deur staan met een ruit erin. We kunnen elkaar dan ook ten alle tijden zien. We staan bijna nooit alleen op een groep en in de woning die aansluit aan de kinderopvang is vaak iemand ook aanwezig die regelmatig binnenkomt. Zij is een vrijwilliger bij ons. Er wordt ook

samen gewerkt met stagiaires en vrijwilligers die doordeweeks aanwezig zullen zijn. Dit zijn niet altijd dezelfde dagen. Er is elke dag een tweede pedagogisch medewerker aanwezig, enkel op de woensdagen niet altijd. Dan is er een vrijwilliger of stagiaire aanwezig.

6.3. Achterwachtregeling.

Onze locatie biedt minstens tien uur per dag opvang, mag maximaal gedurende drie uur (één uur na opening, één uur tussen de middag en één uur voor sluiting) minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als volgens de BKR-regeling maar één medewerker aanwezig hoeft te zijn, dan dient er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig te zijn. In dat geval is er altijd een vrijwilliger of stagiaire aanwezig. In de woning die aansluit aan de kinderopvang is vaak ook iemand aanwezig.

Daarnaast wordt in de wet de achterwachtregeling beschreven: bij opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Een lijst met namen van mensen die beschikbaar zijn als achterwacht is beschikbaar en hangt in de groep.

6.4. EHBO regeling.

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Beleidsplan veiligheid en gezondheid den Oesterdam 2023

Naam: Neeltje Bosman Datum behaald: 21-03-2022

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Livis



Naam: Angelique Perdaems Datum behaald: 20-06-2012

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: NB EHBO Steenbergem Oranje Kruis



Naam: Debora den Braber

Datum behaald: 21-08-2021



Naam: Maureen Uyl

Datum behaald: 23-11-2021



Naam: Jeanine van Zetten

Datum behaald: 23-11-2023



Hoofdstuk 7. Beleidscyclus.

In dit hoofdstuk kunt u lezen over onze beleidscyclus en hoe hierop wordt geëvalueerd.

7.1 Procedure

De beleidscyclus wordt gestart met het uitvoeren van de jaarlijkse risico-inventarisatie in mei 2021 en daarna jaarlijks in mei/juni. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een actieplan gemaakt. Deze worden uitgevoerd en besproken tijdens het teamoverleg. Zo zijn de medewerkers betrokken bij de inventarisaties.

7.2 Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we ieder teamoverleg de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien maatregelen of acties een positief effect hebben gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop eens per kwartaal aangepast.

In een schema:

Wat	Wanneer
uitvoeren RI Veiligheid en Gezondheid	jaarlijks in juni
bespreken uitkomsten RI in teamvergadering	jaarlijks in juli
bespreken actuele zaken	maandelijks in teamvergadering
aanpassen beleidsplan V&G	zonodig januari, april, juli en oktober

8. Communicatie en afstemming intern en extern.

In dit hoofdstuk is beschreven hoe interne en externe betrokken op de hoogte worden gehouden over hoe wij aan onze beleidsplan veiligheids- en gezondheidsrisico werken.

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

Bij kinderopvang den Oesterdam vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid.

Op het kantoor ligt een map met daarin alle beleidsvormen, protocollen en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te allen tijden op terug vallen. Dit staat ook op de groeps laptop in de map GGD. Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een terugkerend vast punt. Mochten er acties behaald zijn wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen zijn zodat iedereen op de hoogte is hiervan. Zo wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. Pedagogisch medewerkers worden zo ook vertrouwd met het feedback geven aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden. Alle medewerkers hebben hun feedback gegeven op dit beleidsplan.

Via de nieuwsbrief en de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan zijn inzichtelijk voor de medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Dit is in te zien op de website van den Oesterdam en op het kinderdagverblijf via de pedagogisch medewerkers.

9. Ondersteuning en melding van klachten.

In dit hoofdstuk is beschreven wat den Oesterdam doet aan interne en externe klachten.

9.1 Intern.

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing. Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Op onze site staat het volledige klachtenreglement met het bijbehorende klachten formulier. Een officiële klacht kunnen ouders schriftelijk indienen daarna volgt de procedure zoals deze vermeld staat in ons klachtenreglement. Mondelinge klachten worden op de groep genoteerd of op kantoor bij de directie op een formulier. De directie zal er dan met u op terug komen.

9.2 Extern.

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.degeschillencommissie.nl>.